

شركة الخدمات الوطنية والإقامات بلاغ حجيج مكفولي التونسيين بالخارج لموسم 1440هـ/2019م

تعلم شركة الخدمات الوطنية والإقامات المنشأة العمومية المكلفة من قبل الدولة بالناحية التنظيمية لموسم الحج، جميع الجاليات التونسية المقيمة في الخارج، أن عملية التسجيل لفائدتهم أو لمكفوليهم المقيمين في تونس أو خارجها بقائمة حجيج مكفولي التونسيين بالخارج لموسم 1440هـ/2019م تتم وفقا للترتيب التالية.

1. آجال التسجيل:

تنطلق عملية التسجيل بالمثلثيات بالخارج ابتداء من يوم الجمعة 2019/03/29 وتواصل إلى غاية يوم الأربعاء 2019/05/15 بدخول الغاية.

2. إجراءات التسجيل:

1,2 على مستوى الممثلات بالخارج:

• يتصل الكافل والمشار إليه في ما بعد بـ"المتكفل بالدفع" بمقر الممثلية التونسية مصحوبا ببطاقة إقامته أو بطاقة الترسيم الفئصلي و نسخة من الصفحة الأولى لجواز سفره و نسخة من بطاقة التعريف الوطنية للحجاج والمشار إليه في ما بعد بـ"المكفول".

• يتولى المتكفل بالدفع التسجيل بقائمة حجج مكفولي التونسيين بالخارج حسب الأولوية والإمكانية المتاحة والحصول في المقابل على وثيقة حجز مبدئي تتم بنقضاءها عملية تنزيل معلوم الحج أو التحويل البنكي في إحدى الحسابات البنكية الجارية لشركة الخدمات الوطنية والإقامات.

• يتولى المتكفل بالدفع بعد الانتهاء من تحويل المبلغ الرجوع إلى الممثلية مصحوبا بوثيقة الخلاص ووثيقة الحجز المبدئي معرفة بالإمضاء لتأكيد ملفه وذلك في أجل أقصاه 10 أيام من تاريخ صدور وثيقة الحجز المبدئي.

2,2 على مستوى شركة الخدمات الوطنية والإقامات:

• إثر تسديد معلوم الحج، يتولى المتكفل بالدفع إعلام المكفول أو من يتوبه بوجود الاتصال بصفة مباشرة بشركة الخدمات الوطنية والإقامات لإتمام بقية إجراءات السفر مصحوبا بالوثائق التالية:

- نسخة من بطاقة التعريف الوطنية للمكفول،
- نسخة من وثيقة الحجز المبدئي بعد تسليمها من المتكفل بالدفع،
- نسخة من وثيقة الخلاص البنكي بعد تسليمها من المتكفل بالدفع،
- أصل جواز سفر المكفول تتعدى مدة صلاحيته 2020/03/05 ويتضمن على الأقل على صفتين شاعرتين،
- صورتين شمستين خلفيتهما بيضاء،
- وثيقة تثبت علاقة المحرم الشرعي بالنسبة للنساء دون الـ45 سنة،

• يتولى المكفول القيام بإجراءات الفحص الطبي بعد تسليمه من قبل شركة الخدمات الوطنية والإقامات بوثيقة في الغرض ويقوم المكفول وجوبا بإعادة تسليمها لمصالح الشركة بعد القيام بالفحص الطبي.

3. معلوم الحج:

حددت تكلفة حجيج مكفولي التونسيين بالخارج للفرد الواحد بغرفة رباعية بـ 7035 أورو،

ويشتمل معلوم الحج على:

1,3 النقل:

- تذكرة السفر ذهابا وإيابا بالطائرة من محطة تونس قرطاج 2 إلى مطار جدة و من مطار المدينة إلى محطة تونس قرطاج 2.
- النقل البري بين المدينتين المقدستين والمشاعر،

2,3 السكن:

- الإقامة بمكة المكرمة بفندق بولمان زمزم بنظام نصف الإقامة (فطور الصباح+ العشاء).

• الإقامة بالمدينة المنورة بفندق موفمبيك أنوار المدينة بنظام نصف الإقامة (فطور الصباح+ العشاء).

• الإقامة بالمشاعر المقدسة بمخيمات مكيفة (منى وعرفات).

3,3 الإعاشة:

• حقبة عرفات يومي 08 و 09 ذو الحجة،

• الإعاشة بمنى من يوم 10 إلى يوم 12 ذو الحجة بنظام البوفيه (فطور الصباح+ الغداء+العشاء)

• الإعاشة بمنى يوم 13 ذو الحجة (فطور الصباح).

4. كيفية دفع معلوم الحج:

يتولى المتكفل بالدفع تنزيل معلوم الحج أو التحويل البنكي بالعملة الأجنبية لفائدة شركة الخدمات الوطنية والإقامات، في إحدى حساباتها البنكية الجارية التالية:

TFBANK Paris-République(Tunisian Foreign Bank Paris-Républic) -
رقم FR 7643849000242111737570420

TFBANK Marseille(Tunisian Foreign Bank Marseille) -
رقم FR 7643849000122111734979924

5. إجراءات العدول عن السفر:

في صورة العدول عن السفر:

1. يتولى المكفول تقديم مطلب كتابي يتضمن طلب إلغاء عملية التسجيل بقائمة حجج مكفولي التونسيين بالخارج،

2. يتولى المتكفل بالدفع تقديم مطلب كتابي لاسترجاع في معلوم الخدمات المدفوعة بعنوان حجج مكفولي التونسيين بالخارج، ويقع البت فيه وفقا للحالات التالية:

- في حال تمكنت الشركة من إعادة تسويق حزمة الخدمات لفائدة مكفول آخر، فإن مصالحتها، تحتفظ بمبلغ مائتي دينار (200 دينار) بعنوان معلوم مصاريف الملف، وتمكن المتكفل بالدفع من استرجاع بقية المبلغ المنزل بحسابها.
- في حال عدم تمكن الشركة من إعادة تسويق حزمة الخدمات لفائدة مكفول آخر، فإن الشركة تحتفظ بكامل المبلغ الراجع لها باستثناء معلوم تذكرة السفر الجوي في صورة استرجاع الشركة لمعاليمها لدى الناقل الجوي.

6. توصيات عامة:

• يمكن لجميع الراغبين في التسجيل بحجج مكفولي التونسيين بالخارج الإطلاع على الحصة المتبقية لكل ممثلة بالخارج من خلال موقع واب الشركة: www.snr-tunisie.com

• لا يجوز تنزيل معلوم الحج أو التحويل البنكي قبل الحصول على وثيقة الحجز المبدئي معرفة بالإمضاء من قبل الممثلات بالخارج،

• يجب تنزيل معلوم الحج من قبل أشخاص طبيعيين دون سواهم،

• يجب احترام آجال الـ10 أيام عند تنزيل معلوم الحج ابتداء من تاريخ التسجيل بالفئصلية والحصول على وثيقة الحجز المبدئي،

• لا يتم تمكين المرأة دون الـ45 سنة من تأشيرة حج ما لم تكن مرفوقة بمحرم شرعي،

• بالنسبة للراغبين في التعجل إلى الفنادق قبل يوم 13 ذي الحجة فإن هذه العملية تتم على مسؤوليتهم وحسابهم الخاص من حيث التنقل والأكل وتستأنف عملية توزيع الوجبات بالفنادق بداية من عشاء يوم 13 ذي الحجة.

• فيما يتعلق بالعودة المبكرة إلى أرض الوطن، فإنه على الراغبين في ذلك التنسيق مباشرة مع شركة النقل الجوي مع تحمل كافة المعاليم الإضافية المترتبة عن ذلك.

لمزيد من الإرشادات يمكنكم الاتصال: بشركة الخدمات الوطنية والإقامات الكائنة: نهج بحيرة توركانا المنطقة "ب" عمارة جراد بضافاف البحيرة تونس 1053 ص.ب 130

الفاكس: 71860777

الهاتف: 71862111 / 71964854

الموقع على الشبكة: <http://www.snr-tunisie.com>

الانترنات: العنوان الإلكتروني: Haj@snr-tunisie.com